

OBCHODNÍ PODMÍNKY

POLOLETNÍ KURZY / SEMESTRAL COURSES

Platba po registraci / Payment after registration

Platba musí být provedena do 3 dnů po registraci, jinak nemůžeme garantovat rezervované místo v kurzu.

Please pay the course fee within 3 days after registration. Otherwise, we cannot guarantee your child's attendance in the course.

Storno před kurzem / Cancellation policy before the course starts

Případná storna přijímáme písemně na email kurzy@makeittoday.cz. Bezplatné storno přijímáme nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením kurzu. Pokud jste měli již uhrazeno, vrátíme vám platbu v plné výši zpět.

Po tomto termínu a v případě, že se účastník bez písemné omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu. Kurzovné se v tomto případě nevrací, ale budeme se snažit o přesun na jiný termín pokud to bude kapacita dovolovat.

To cancel a course you already registered for, you must inform us via email kurzy@makeittoday.cz. You may cancel the course up to 10 days prior to the start of the semester, without giving any reason, and you are entitled to a full refund of the price paid. After this period, we cannot guarantee a full refund, but we will try to find some other solution like a transfer to another course.

Storno během kurzu / Cancellation policy during the course

Platby probíhají měsíčně nebo na celý semestr dopředu. V případě měsíční platby a vystoupení během měsíce se nevrací poměrná část. V případě platby celého semestru dopředu a vystoupení v průběhu semestru Vám vrátíme poměrnou část zpět.

Payments are made either every month or for the whole semester. In case of a monthly payment and a cancellation during that month, we won't refund the remaining monthly fee. In case you paid for the whole semester and you cancel during the semester, we will refund you the remaining course fee.

Způsob úhrady / Payment terms

- bankovním převodem – na základě platebních podkladů zaslaných na email
- Sodexo, Edenred, Benefit Plus, Benefity CZ poukázky je možné uplatnit při platbě celého semestru nebo workshopu. Poukazy (Sodexo, Edenred) je nutné předat nejpozději do 1 týdne po registraci osobně (a po domluvě na kurzy@makeittoday.cz, 777 653 659) v Pražská tržnice, Bubenské nábřeží 306/13, Praha 7 (Hala 40).

Course fee can be paid either by:

- *bank transfer- based on an invoice you will receive after the registration*
- *SODEXO, Edenred, Benefit Plus, Benefity CZ vouchers are accepted for payments for the whole semester only*

Please note, Sodexo, Edenred passes need to be delivered within 7 days from the registration to makeITtoday, Bubenské nábřeží 306/13, Prague 7 (Hall 40) - please reach out to us at 777 653 659 or kurzy@makeittoday.cz to schedule a meeting.

Způsob úhrady- měsíční platby / Monthly course fee payment terms

Měsíční platba se platí vždy na měsíc dopředu a musí být uhrazena **do posledního dne předešlého měsíce**. Podklady pro platbu zůstávají stejné. V případě neuhrazení, bohužel není možné kurz dál navštěvovat.

The monthly course fee for the upcoming month is due until the last day of the previous month. Payment identification details (e.g. bank account number, variable symbol) remain the same. We reserve the right to discontinue course attendance if the payment has not been made.

Prázdniny / School holidays

Hodiny během jarních a podzimních prázdnin **probíhají**, chybějícím dětem/studentům lektor zadá speciální domácí úkol nebo se mohou zúčastnit náhradní hodiny (informace k náhradním hodinám, viz níže).

Courses continue during spring holidays as scheduled. In case of an absence, you can request a homework assignment at kurzy@makeittoday.cz or attend a substitute class (see the information below).

Státní svátky / Public holidays

Termíny náhradních hodin za případné státní svátky vám zašleme dohromady s informacemi ke spuštění pololetí před první hodinou kurzu.

In case there are no classes due to public holidays, we'll offer a substitute class. Days and times of substitute classes for public holidays will be sent to parents by email before the first class of a new course.

Náhradní hodiny / Substitute classes

Pokud máte zaplacený kurz na daný měsíc a vaše dítě se nemůže hodiny zúčastnit (např. nemoc, škola v přírodě atp.) je možné si látku nahradit v náhradní hodině. Náhradní hodina probíhá vždy **v pátek od 15:00 - 16:15 v Pražské tržnici, Hala 40 (Bubenské n. 13, P7 - Holešovice) pouze po předchozí domluvě (min doba pro oznámení absence je 48 hodin)**. Na náhradní hodinu není nárok automaticky, zejména pokud je plně obsazená. Pro oznámení absence a v případě dalších dotazů se na nás obraďte prostřednictvím mailu kurzy@makeittoday.cz.

After your monthly fee for that respective month has been covered, you can request a substitute class if your child can't attend his/her regular class (due to travel, illness, etc.). The substitute class takes place on Fridays, 15:00 - 16:15 in Prague market, Hall 40, Bubenské n. 13, P7 - Holešovice) only after it is confirmed by us. Please note, there is a minimum of 48 hours of written notice period (let us know at kurzy@makeittoday.cz) for the substitute class request and it is not granted automatically (especially if the class is full).

Benefity pro naše studenty / Student benefits

Naši studenti, kteří absolvovali alespoň 50% lekcí jednoho semestru, získávají

- osobní doporučení na navazující kurz
- shrnutí kurzu a individuální slovní hodnocení
- diplom o absolvování kurzu
- přístup k projektům i po skončení kurzu

Students that completed at least 50% of a semestral course classes are eligible to receive:

- *a personal recommendation for a follow up course*
- *a written current course wrap up and individual evaluation of how the student did in the course*
- *certificate of completing the course*
- *access to class projects after the course is finished*

LETNÍ TÁBORY / SUMMER CAMPS

Platba po registraci / Payment after registration

Platba musí být provedena do 3 dnů po registraci, jinak nemůžeme garantovat rezervované místo.

Please pay the summer camp fee within 3 days after registration. Otherwise, we cannot guarantee your child's attendance in the summer camp.

Způsob úhrady / Payment terms

- bankovním převodem – na základě platebních podkladů zaslaných na email
- Sodexo, Edenred, Benefit Plus, Benefit CZ poukazy. Poukazy (Sodexo, Edenred) je nutné předat nejpozději do 1 týdne po registraci osobně v Pražská tržnice, Bubenské nábřeží 306/13, Praha 7 (Hala 40) po předchozí domluvě na 777 653 659 nebo kurzy@makeittoday.cz.

V případě, že potřebujete na platbu vystavit fakturu, napište nám na michal@makeittoday.cz.

SLEVA- 10% sleva pro studenty makeITtoday se nevztahuje na platbu poukázkami a Benefit body.

Summer camp fee can be paid either by:

- bank transfer- based on an invoice you will receive after the registration
- SODEXO, Edenred, Benefit Plus, Benefity CZ vouchers are accepted for payments for the whole semester only

Please note, Sodexo, Edenred passes need to be delivered within 7 days from the registration to makeITtoday, Bubenské nábřeží 306/13, Prague 7 (Hall 40). Please reach out to us at 777 653 659 or kurzy@makeittoday.cz to schedule a meeting.

In case you need an invoice from us, let us know at michal@makeittoday.cz.

The discount of 10% from the full price for makeITtoday students is not applicable for payments with vouchers (bank transfer only).

Storno / Cancellation policy

Případná storna přijímáme písemně na email hello@makeittoday.cz. Bezplatné storno přijímáme nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením tábora. Pokud jste měli již uhrazeno, vrátíme vám platbu v plné výši zpět.

Po tomto termínu a v případě, že se účastník bez písemné omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu. Platba se v tomto případě nevrací, ale je možný přesun na jiný termín nebo jiná domluva.

You can cancel your summer camp registration in writing only at hello@makeittoday.cz.

Cancellations up to 10 days before the start of the summer camp are without any cancellation fee (in case the payment has already been made, we'll refund the full amount).

Cancellations in less than 10 days before the start of the summer camp or cases of "no-show" will need to pay the full summer camp fee. There is no refund in these cases. It is possible to ask to be transferred to a different time slot instead (if the capacity of the camp allows that) and for no extra charge.